

Zásady ochrany soukromí spotřebitelů: zásady zpracování osobních údajů zákazníků společností UPC DTH S. à.r.l.

(Informace poskytované při získávání osobních údajů od subjektu údajů podle čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů)

Společnost UPC DTH S. à.r.l., se sídlem 89 rue Pafebruch, L-8309 Mamer., Lucembursko, registrační číslo B87905, (dále jen „UPCDTH“) si klade za cíl chránit vaše soukromí. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů. Rádi bychom Vás proto informovali o skutečnostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naší společností:

Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- a) Primárně budeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a následně za účelem plnění této smlouvy a poskytování objednaných služeb, stejně jako za účelem vzájemného vyrovnání plynoucího z ukončené smlouvy (včetně vyrovnání případných přeplatků či ceny za zařízení, které jste nám po ukončení smlouvy zaslal/a navzdory tomu, že jste byl jeho vlastníkem). Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), přičemž však rozsah osobních údajů, které musíme pro účely smlouvy zpracovávat je částečně určen § 63 zákona č. 127/2005 Sb.
- b) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem přímého marketingu, tj. zaslání obchodních sdělení a informací o promo akcích, příp. zaslání newsletteru (dále jen „obchodní sdělení“) (pokud nevyjádříte svůj nesouhlas s tímto účelem zpracování). Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti seznámit Vás v budoucnu s nejnovějšími nabídkami služeb UPC DTH, které pro Vás mohou být výhodnější, než služby stávající, a informovat Vás o chystaných nových vlastnostech našich produktů a služeb nebo o promo akcích, jež by vás mohly zajímat. Poskytované služby se časem mění, a my bychom byli rádi, abyste vždy měli možnost vybrat si ty, které nejlépe vyhovují Vaším potřebám. Náš oprávněný zájem realizujeme v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, dle kterého jsme oprávněni Vám zasílat obchodní sdělení týkající se produktů a služeb podobných těm, které jste si u nás již zakoupil/a či objednal/a. **Proti takovému přímému marketingu oprávněn/a vznést kdykoliv námitku**, přičemž tato možnost Vám je umožněna v každé jednotlivé zprávě, kterou Vám zašleme. Pokud tak učiníte, od zaslání obchodních sdělení okamžitě upustíme. Při tomto zpracování Vašich osobních údajů nedochází k profilování (tj. sestavení určitého profilu na základě automatizované formy zpracování osobních údajů), nicméně vezmeme v potaz služby a produkty, které jste si u nás zakoupil/a či objednal/a.
- c) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem plnění našich daňových povinností podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je tedy plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- d) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem plnění povinností podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je tedy plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- e) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem jejich případného poskytnutí orgánům činným v trestním řízení a dalším subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je plnění naší právní povinnosti stanovené § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- f) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem případné ochrany našich práv v správním, civilním či trestním řízení (pokud byste např. neplnil/a své povinnosti nebo se naopak domníval/a, že UPC neplní své smluvní či zákonné povinnosti). Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je tedy náš

oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti ochrany našich práv.

- g) Vaše osobní údaje budeme s Vaším souhlasem v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se našich služeb a produktů (tj. přímého marketingu). Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). O souhlas Vás požádáme v případech, kdy se nebudeme moci spolehnout na náš oprávněný zájem dle písm. b) výše nebo pokud se bude jednat o individualizovaná obchodní sdělení, která Vám budou vytvořena na míru. V případě těchto individualizovaných obchodních sdělení bude docházet k **profilování** (tj. sestavení určitého profilu na základě automatizované formy zpracování osobních údajů).
- h) Před uzavřením smlouvy budeme za účelem provádění tzv. kreditní kontroly. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v ochraně našich investic.
- i) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem doporučení a nahrávání televizního obsahu, který by se vám mohl líbit, a to pokud se rozhodnete u služby televize aktivovat osobní doporučení. Osobní doporučení se mohou týkat TV programů. Neposkytujeme však osobní doporučení vztahující se k obsahu pro dospělé. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- j) Zpracovávání osobních údajů za účelem školení a zajišťování kvality. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v nutnosti školení našich pracovníků, aby Vám byli schopni poskytovat prvotřídní služby.
- k) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem vedení tzv. marketingového blacklistu, tedy seznamu osob, které nesouhlasí se zasíláním přímého marketingu. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v nutnosti vědět, kdo nesouhlasí se zasíláním přímého marketingu.
- l) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem hodnocení kvality našich produktů a služeb. Osobní údaje budeme používat v případech, kdy vás žádáme o zpětnou vazbu ve vztahu ke kvalitě našich produktů a služeb, našich služeb péče o zákazníky a naší údržby a provozu. Pokud to umožňují příslušné právní předpisy, budeme používat informace týkající se vašeho používání našich produktů a služeb a přístupu k nim pro účely řízení provozu a vyřizování dotazů zákazníků. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) na zlepšování kvality našich produktů a služeb.
- m) Vaše údaje budeme zpracovávat i za účelem zjištění přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti služby, a příp. následného omezení nebo přerušení poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu z provozních, technických a bezpečnostních důvodů. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v zajištění bezpečnosti sítě.
- n) Vaše údaje budeme zpracovávat i za účelem vedení evidence žádostí subjektů údajů a jejich vyřizování. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti prokázat soulad s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

Pro **účel uvedený pod písm. a)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- datum narození a/nebo rodné číslo,
- číslo OP/ číslo pasu,
- IČ,
- DIČ,
- adresa místa instalace,
- adresa trvalého pobytu,

- korespondenční adresa,
- fakturační adresa,
- číslo klientského účtu,
- číslo bankovního účtu,
- údaje o sledování televize (Vámi sledované programy, využívání našich služeb (např. Replay), technické údaje jako např. čas a doba sledování určitého obsahu, kvalita připojení, model a servisní číslo Vašeho set-top-boxu, verze používaného softwaru, ID smart karty a kategorie balíčku služeb),
- modelové a servisní číslo vašeho set top boxu, používaná verze softwaru, ID smart karty, adresa IP/MAC,
- metadata (tj. data zpracovávaná k provádění komunikace),
- informace o odebíraných službách (úroveň příslušného balíčku služeb),
- informace o provedených platbách,
- informace, které nám poskytnete, když se na nás obracíte s dotazy týkajícími se našich produktů a služeb,
- údaje o Vašem MyUPC účtu,
- záznamy vybraných telefonických hovorů s klientským centrem (na nahrávání jste vždy upozorněn/a),
- informace o osobě zastupující Vás při podpisu smlouvy (titul, jméno a příjmení, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo OP nebo pasu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení).

Pro účel uvedený pod písm. b) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- informace o odebíraných službách.

Pro účel uvedený pod písm. c) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- daňové doklady.

Pro účel uvedený pod písm. d) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- účetní doklady a záznamy.

Pro účel uvedený pod písm. e) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- provozní a lokalizační údaje (jejich rozsah je možné najít ve vyhlášce č. 357/2012 Sb.).

Pro účel uvedený pod písm. f) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- datum narození a/nebo rodné číslo,
- číslo OP/ číslo pasu,
- IČ,
- DIČ,
- číslo klientského účtu,
- číslo bankovního účtu,
- adresa místa instalace,
- adresa trvalého pobytu,
- korespondenční adresa,
- informace o odebíraných službách,
- informace o provedených platbách,
- záznamy vybraných telefonických hovorů s klientským centrem (na nahrávání jste vždy upozorněn/a),
- informace o osobě zastupující Vás při podpisu smlouvy (titul, jméno a příjmení, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo OP nebo pasu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení).

Pro účel uvedený pod písm. g) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo.

Pro účely individualizovaných obchodních sdělení bude dále zpracovávat následující osobní údaje:

- informace o odebíraných službách,

- Vaše zájmy (například: jaké programy jsou Vaše oblíbené programy),
- Vaše zkušenosti a názory týkající se konkrétních služeb.

Pro účel uvedený pod písm. h) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- číslo OP/ číslo pasu,
- datum narození,
- adresa.

Pro účel uvedený pod písm. i) budeme, kromě výše uvedených osobních údajů, které zpracováváme za účelem poskytování objednaných služeb, zpracovávat i následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- informace o upřednostňovaném sledování, tj. informace o sledování televizních kanálů a záznamů v digitálním záznamovém zařízení.

Pro účel uvedený pod písm. j) budeme zpracovávat (monitorovat a zaznamenávat) následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- naši komunikaci s vámi, včetně e-mailů a telefonních hovorů.

Pro účel uvedený pod písm. k) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- číslo klientského účtu,
- nesouhlas se zasíláním přímého marketingu.

Pro účel uvedený pod písm. l) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- Vaše zpětná vazba ve vztahu k fungování našich produktů a služeb, našich služeb péče o zákazníky a naší údržby a provozu,
- informace týkající se vašeho používání našich produktů a služeb a přístupu k nim.

Pro účel uvedený pod písm. m) budeme, kromě výše uvedených osobních údajů, které zpracováváme za účelem poskytování objednaných služeb, zpracovávat i následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- údaje o přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity sítě.

Pro účel uvedený pod písm. n) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- adresa trvalého pobytu,
- korespondenční adresa,
- fakturační adresa,
- datum narození a/nebo rodné číslo,
- číslo dokladu totožnosti,
- žádost o vykonání některého z práv zaručeného obecným nařízením o ochraně osobních údajů,
- informace o vyřízení žádosti a příslušná komunikace s Vámi.

Jak budeme s Vašimi osobními údaji nakládat?

Pro účel uvedený pod písm. a), můžeme Vaše osobní údaje v nevyhnutné míře zpřístupnit našim servisním společnostem.

V případě, že jste smlouvu uzavíral/a prostřednictvím obchodního zástupce, tak i daný obchodní zástupce měl po dobu uzavírání smlouvy přístup k Vaším osobním údajům.

Pro účel uvedený pod písm. f), mohou Vaše osobní údaje dále zpracovávat advokáti, exekutoři a společnosti zabývající se mimosoudním vymáháním pohledávek. Vaše osobní údaje zároveň můžeme zpřístupnit Českému telekomunikačnímu úřadu nebo příslušnému soudu.

Pro účel uvedený pod písm. h), budeme Vaše osobní před uzavřením smlouvy kontrolovat přes Centrální evidenci exekucí, Insolvenční rejstřík, Seznam neplatných dokladů a naši interní evidenci dlužníků.

V odůvodněných případech mají k určitým osobním údajům přístup dodavatelé zajišťující pro nás tisk dokumentů, odesílání e-mailingových zpráv, poštovní a bankovní služby.

Vaše kontaktní údaje můžeme rovněž poskytnout externím call centřům, které pro nás zajišťují přímý marketing.

Vaše údaje můžeme rovněž sdílet s dalšími společnostmi skupiny Liberty Global, s naší mateřskou společností, dceřinými společnostmi nebo jinými společnostmi společně ovládanými naší ovládající osobou, a to pro účely poskytování našich služeb nebo provozování našich platform. Jednotlivé společnosti patřící do skupiny Liberty Global naleznete na této webové stránce: <https://www.libertyglobal.com/operations/companies/>.

K Vaším osobním údajům mohou mít přístup i dodavatelé našich IT systémů a aplikací. Tito samozřejmě Vaše údaje nikterak nevyužívají. V rámci údržby IT systémů a aplikací k nim však mohou mít přístup. Podobně jako i jiní dodavatelé jsou však vázáni povinností mlčenlivosti.

Se všemi dodavateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, která zaručuje, že naši dodavatelé budou s Vašimi údaji nakládat zákonným způsobem. Naším dodavatelům nepředáváme víc osobních údajů, než je nezbytně nutné k splnění úkolu, kterým byli pověřeni.

Pokud jiná společnost odkoupí obchodní závod společnosti UPC DTH nebo jeho část, jehož součástí jsou vaše osobní údaje, stane se tato společnost správcem vašich osobních údajů shromážděných společností UPC DTH a převezme ve vztahu k vašim osobním údajům práva a povinnosti popsané v těchto Zásadách.

Vaše osobní údaje chráníme

K zajištění ochrany vašeho soukromí vynakládáme značné úsilí a přijali jsme za tímto účelem řadu zásadních opatření. Formálně jsme jmenovali osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů a další osoby odpovědné za zabezpečení naší sítě, podporu infrastruktury a našich informačních systémů. Implementovali jsme řešení sloužící k ochraně osobních údajů sestávající z celé řady technických prvků i postupů lišících se dle konkrétní služby nebo produktu, jež jsou vám nabízeny či poskytovány. Tato řešení mohou zahrnovat zejména ochranu hesel, kódování, firewally, antiviry, odhalování případů proniknutí do systému, zjišťování případných anomálií a kontrolu přístupu pro naše zaměstnance. Zaručujeme tak ochranu zpracovávaných osobních údajů bezpečnostními opatřeními určenými čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

Pro účel uvedený pod písm. a) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytně nutnou ke vzájemnému vypořádání. Pokud však s námi začnete jednat o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nakonec nedojde, tak uvedené údaje smažeme do tří měsíců ode dne, kdy ukončíme jednání o uzavření smlouvy.

Pro účel uvedený pod písm. b) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby, než vyjádříte nesouhlas se zasláním obchodních sdělení (tedy než podáte námítku proti tomuto způsobu zpracování osobních údajů). Údaje identifikující Vaši osobu a skutečnost podání námitek mohou být zpracovány až do ukončení smluvního vztahu pro účely vedení tzv. blacklistu, aby nedošlo k zaslání dalších obchodních sdělení (viz písm. k)).

Daňové doklady, tedy údaje zpracovávané pro účel uvedený pod písm. c) budeme zpracovávat podle § 35 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Účetní doklady a účetní záznamy, tedy údaje zpracovávané pro účel uvedený pod písm. d) budeme zpracovávat podle § 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, po dobu 5 kalendářních roků následujících po roce, kterého se týkají.

Pro účel uvedený pod písm. e) budeme Vaše osobní údaje (tedy provozní a lokalizační údaje) zpracovávat podle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, po dobu 6 měsíců.

Pro účel uvedený pod písm. f) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu.

Pro účel uvedený pod písm. g) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu, na kterou udělíte souhlas, tedy po dobu 3 let, příp. do doby, než svůj souhlas odvoláte (viz níže).

Záznam o provedené kreditní kontrole (účel uvedený pod písm. h)) uchováваме pod dobu 90 dní od data jejího provedení.

Pro účel uvedený pod písm. i) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu, na kterou udělíte souhlas, tedy dobu, po kterou budete mít aktivovaná osobní doporučení nebo po dobu, po kterou budete mít zařízení aktivována v rámci domácí sítě, případně do doby, než svůj souhlas odvoláte (viz níže).

Pro účel uvedený pod písm. j) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 6 měsíců.

Pro účel uvedený pod písm. k) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat nejdéle po dobu trvání smluvního vztahu.

Pro účel uvedený pod písm. l) a m) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu.

Pro účel uvedený pod písm. n) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu a v případě, že se na nás obrátíte po skončení smluvního vztahu, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do doby, než bude Vaše žádost či záležitost zcela vyřízena. Budou-li osobní údaje týkající se Vaší osoby relevantní pro ochranu či výkon našich práv, budeme takové osobní údaje zpracovávat v souladu dobou uchování pro písm. f).

Nad svými osobními údaji budete mít pořád kontrolu

Máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů.

Jak je výše uvedeno výše u zpracování prováděné pro účely pod bodem g) a i), Vás můžeme kontaktovat a informovat Vás o našich produktech a službách, jež by vás mohly zajímat, pokud nám k tomu udělíte souhlas. Nebudete-li si přát další takové kontakty **přímého marketingu** z naší strany, můžete se odhlásit (tedy odvolat svůj souhlas) některým z několika možných způsobů (jako je e-mail, telefon, pošta) nebo kontaktováním našeho oddělení zákaznických služeb. Naše oddělení zákaznických služeb můžete kontaktovat prostřednictvím odkazu „Kontaktujte nás“ na našich webových stránkách.

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Jako správce Vašich osobních údajů máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- vznesete námitky proti zpracování (viz níže) a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- jste odvolal souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a zároveň neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

K výmazu osobních údajů nemůžeme přistoupit, pokud je zpracování údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které zpracováváme. Na základě Vaší žádosti Vám i v budoucnu (po dobu, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat) poskytneme informace o

- účelu, pro který jsou Vaše osobní údaje zpracovány;
- kategorii dotčených osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy;
- existenci práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vaší osoby nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu.

Máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Na základě žádosti opravíme nepřesné či doplníme neúplné osobní údaje týkající se Vaší osoby, které zpracováváme.

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů omezíme v případě, že

- budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování osobních údajů by bylo protiprávní a odmítal byste výmaz osobních údajů a místo toho žádal o omezení jejich použití;
- bychom již osobní údaje nepotřebovali pro účely zpracování, ale vy byste je požadoval pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesete námitky proti zpracování (viz níže), a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování osobních údajů omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

Máte právo podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. V případě podání námítky nebudeme dále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud podáte námitku proti **přímému marketingu** (viz výše zpracování prováděné pro účel pod bodem b)), automaticky přestaneme ze zpracováváním osobních údajů pro účely přímého marketingu. Nebudete-li si přát další takové kontakty přímého marketingu z naší strany, můžete se odhlásit (tedy podat námitku) některým z několika možných způsobů (jako je e-mail, telefon, pošta) nebo kontaktováním našeho oddělení zákaznických služeb. Naše oddělení zákaznických služeb můžete kontaktovat prostřednictvím odkazu „Kontaktujte nás“ na našich webových stránkách.

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Na základě Vaší žádosti Vám předáme Vaše osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo na základě smlouvy ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně je předáme na základě Vaší žádosti jinému správci, kterého označíte. Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Všechna výše uvedená práva máte možnost uplatnit prostřednictvím formuláře zaslaného na adresu P.O.Box UPC DTH (UPC DTH S.à r.l.; P.O.Box 69 ; 69501 Hodonín 1). Tento formulář lze vyplnit a odeslat rovněž elektronicky. Formuláře pro uplatnění výše uvedených práv jsou dostupné na stránkách www.cz.freesattv.tv. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve výjimečných případech můžeme, s ohledem na složitost a počet žádostí, danou lhůtu prodloužit o další dva měsíce (o tomto Vás budeme neprodleně informovat). Ostatní kontaktní údaje jsou uvedeny na našich webových stránkách v sekci „Kontaktujte nás“.

Aktualizace našich zásad ochrany soukromí

Jsme oprávněni provádět změny těchto zásad tak, aby v nich byly zohledněny naše nové služby a také vývoj trhu. Každou novou verzi těchto zásad zveřejníme na našem webu a budeme Vás předem informovat o všech změnách, jež by mohly mít vliv na Vámi objednané služby.

Jaké máte možnosti, když nebudete spokojeni s tím, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme?

Pokud nejste spokojeni s tím, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme, tedy pokud se domníváte, že postupujeme při zpracovávání Vašich osobních údajů protiprávně, nebo se domníváte, že došlo k porušení některých z Vašich výše uvedených práv, máte možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad – Úřad pro ochranu osobních údajů (se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; e-mail: posta@uoou.cz; www: <https://www.uoou.cz>; pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna); fax: +420 234 665 444).

V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností se můžete obrátit i na naši odpovědnou osobu na: e-mail: privacy@upcdth.lu.